



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-170

วันที่ 19 มีนาคม 2564

เรื่อง การเลื่อนเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาเรื่องการเลื่อนเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565 แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการเลื่อนเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565 โดยให้ตรวจสอบตัวเลขฐานในการคำนวณและช่วงเงินเดือนสำหรับการเลื่อนเงินเดือนในแต่ละประเภทและระดับตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) พิจารณาต่อไป

สำหรับการจัดทำเอกสารเสนอที่ประชุม ก.บ.ม. อาจจะระบุหลักการของการเลื่อนเงินเดือนในรูปแบบดังกล่าว ว่าเป็นการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีการพัฒนางาน เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งและเป็นการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายระบบทรัพยากรบุคคล



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-171

วันที่ 19 มีนาคม 2564

เรื่อง ร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าตอบแทนพนักงานมหาวิทยาลัย
ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าตอบแทนพนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าตอบแทนพนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. โดยให้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) พิจารณาต่อไป

ทั้งนี้ ที่ประชุมได้เสนอแนะว่า มหาวิทยาลัยควรดึงบุคลากรสายสนับสนุนที่มีศักยภาพและมีความสามารถมาช่วยในการขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดทำ ranking ของมหาวิทยาลัย การให้นักวิทยาศาสตร์เข้าร่วมทีมในการทำวิจัย เป็นต้น โดยมหาวิทยาลัยอาจจะกำหนดเป็นนโยบายไปยังส่วนงานต่าง ๆ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะทำให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งสามารถนำผลงานไปขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นได้อีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-172

วันที่ 19 มีนาคม 2564

เรื่อง ร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง มาตรฐานภาระงานของผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมที่มีบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง มาตรฐานภาระงานของผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง มาตรฐานภาระงานของผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. โดยให้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) พิจารณาต่อไป

นอกจากนี้ ที่ประชุมขอให้แก้ไขคำว่า “สงเคราะห์” เป็นคำว่า “สังเคราะห์” ในตารางสรุป มาตรฐานภาระงานของผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น (กรณีตำแหน่งที่ได้รับเงินค่าตอบแทน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-173

วันที่ 19 มีนาคม 2564

เรื่อง ร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานเงินรายได้ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานเงินรายได้ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานเงินรายได้ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. โดยให้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) พิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-174

วันที่ 19 มีนาคม 2564

เรื่อง ร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง พ.ศ. แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง พ.ศ. โดยให้แก้ไขเพิ่มเติมก่อนเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) พิจารณาต่อไป ดังนี้

1. ข้อ 3 คำนิยาม “ผู้อำนวยการกอง” ให้ตัดข้อความ “หัวหน้าสำนักงานบริหารส่วนงาน” ออก
2. แก้ไขข้อ 8 วรรคสอง จากเดิม “ยกเว้นสำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานอธิการบดี สำนักงานวิทยาเขตให้อธิการบดี หรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการและเป็นประธานกรรมการ” เป็น “ยกเว้นสำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานอธิการบดี สำนักงานวิทยาเขตให้อธิการบดีเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการ”
3. ข้อ 11 (1) อาจจะกำหนดให้รองอธิการบดีที่กำกับดูแลส่วนงานเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งให้ผู้อำนวยการกองดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการปฏิบัติงาน
4. ให้พิจารณาข้อความในข้อ 11 (2) วรรคสอง ที่กำหนดว่า “ให้ส่วนงานพิจารณาดำเนินการแต่งตั้งตาม (1) ให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน ก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง” ให้มีความถูกต้องและเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-175

วันที่ 19 มีนาคม 2564

เรื่อง การดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและอัตราการจ่ายเงิน
ค่าตอบแทนตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชาและประธานหลักสูตร พ.ศ. 2564

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและนโยบายสาธารณะ

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและนโยบายสาธารณะได้หารือเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและอัตราการจ่ายเงินค่าตอบแทนตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชาและประธานหลักสูตร พ.ศ. 2564 ในส่วนของข้อ 5 ที่กำหนดว่า “ส่วนงานอาจนำเงินที่ได้รับจัดสรรส่วนที่เหลือหลังจากจ่ายค่าตอบแทนตำแหน่ง หัวหน้าสาขาวิชาและประธานหลักสูตร ไปใช้จ่ายในตำแหน่งอื่นที่เกี่ยวกับการบริหารสาขาวิชาหรือบริหารหลักสูตร ได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องมีการเทียบระดับตำแหน่งตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง ยกเลิก ประกาศและให้จ่ายเงินค่าตอบแทนแก่บุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2563 ด้วย” ซึ่งจากประกาศฯ ดังกล่าวทำให้มีบางส่วนงานได้แต่งตั้งตำแหน่งเพิ่มเติมขึ้นมาจากโครงสร้างเพื่อรองรับการ เบิกจ่ายค่าตอบแทนจากเงินส่วนที่เหลือจากการจ่ายค่าตอบแทนตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชาและประธานหลักสูตร ตามข้อ 5 ดังนั้น จึงเห็นว่ามหาวิทยาลัยอาจจะพิจารณาแก้ไขข้อความในข้อ 5 เป็น “ส่วนงานอาจนำเงินที่ได้รับ จัดสรรส่วนที่เหลือหลังจากจ่ายค่าตอบแทนตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชาและประธานหลักสูตร ไปใช้จ่ายในเรื่อง ของการบริหารสาขาวิชาหรือบริหารหลักสูตรได้ตามความเหมาะสม...” เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

อธิการบดีจึงขอนำประเด็นดังกล่าวไปหารือกับรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและนโยบาย สาธารณะ และรองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน อธิการบดี

รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ

ผู้อำนวยการกองนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผน

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-185

วันที่ 23 มีนาคม 2564

เรื่อง ร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดภาระงานบุคลากรตำแหน่งวิชาการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดภาระงานบุคลากรตำแหน่งวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดภาระงานบุคลากรตำแหน่งวิชาการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. โดยให้แก้ไขเพิ่มเติม ก่อนเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) พิจารณาต่อไป ดังนี้

1. ให้ตรวจสอบคำนิยามของคำว่า “ผู้บริหาร” ให้ถูกต้องและครอบคลุมผู้บริหารทุกประเภทของมหาวิทยาลัย
2. ให้เพิ่มข้อความในข้อ 7 (3) เป็น “...และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้”
3. ในอนาคตมหาวิทยาลัยอาจจะมีบุคลากรไปปฏิบัติงานกับภาคอุตสาหกรรมและภาคเอกชนมากขึ้น ซึ่งเป็นภาระงานนอกเหนือจากภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงให้เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับ Talent Mobility ในร่างประกาศฯ และทั้งนี้ ให้ปรับข้อความในข้อ 8 ให้ครอบคลุมประเด็นดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ ที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัจจุบันจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลง ดังนั้น ผู้บริหารของคณะ/ส่วนงานจะต้องกำหนดวิธีการบริหารจัดการข้อตกลงภาระงานของอาจารย์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยอาจจะเพิ่มภาระงานด้านวิจัย ด้านบริการวิชาการ และการ Re-skill Up-skill มากขึ้น และควรจะมีข้มงวดในการทำข้อตกลงภาระงานของบุคลากรเป็นรายบุคคล
2. ตามที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์ใหม่ ควรจะพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์ให้บุคลากรทุกประเภทสามารถทำข้อตกลงภาระงานในระบบได้เลย โดยไม่ต้องจัดทำในเอกสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายระบบทรัพยากรบุคคล



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานการประชุม โทร.2024

ที่ มอ 001/64-186

วันที่ 23 มีนาคม 2564

เรื่อง โครงการ “จากกันด้วยรัก” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยที่ประชุมทีมบริหาร ในคราวประชุมครั้งที่ 105(3/2564) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาเรื่องโครงการ “จากกันด้วยรัก” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้นำโครงการดังกล่าวเสนอขอหลักการและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.)

ทั้งนี้ ที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรจะกำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย และกระบวนการดำเนินการของโครงการให้มีความชัดเจน โดยอาจจะศึกษากรณีตัวอย่างจากบริษัทเอกชนที่ได้มีการจัดทำโครงการในลักษณะดังกล่าวอยู่แล้ว ซึ่งโครงการลักษณะดังกล่าวจะต้องไม่ทำให้มหาวิทยาลัยสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพ
2. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการควบคุมและป้องกันไม่ให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการ เนื่องจากต้องการรับเงินสิทธิผลประโยชน์จากโครงการดังกล่าว ดังนั้น ผู้บริหารคณะ/ส่วนงานจึงต้องเป็นผู้กำหนดว่าบุคลากรใดที่จะมีคุณสมบัติตามโครงการ และมหาวิทยาลัยควรจะมีฐานข้อมูลของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วย
3. มหาวิทยาลัยอาจจะพิจารณาให้บุคลากรที่คณะ/ส่วนงานเห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่ส่วนงานกำหนดมาปฏิบัติงานที่ส่วนกลาง และกำหนดกระบวนการบริหารจัดการให้มีความเหมาะสมกับความสามารถและศักยภาพของบุคลากรนั้น ๆ แต่หากส่วนกลางเห็นว่าบุคลากรดังกล่าวไม่มีความสามารถและศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนงานและมหาวิทยาลัย สามารถพิจารณาให้บุคลากรออกได้ตามความเหมาะสม
4. การกำหนดสิทธิประโยชน์ที่เป็นเงินก้อน (Golden handshake) ตามโครงการดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับเงินชดเชยหลังจากเปลี่ยนสถานภาพอาจจะไม่มีแรงจูงใจมากพอ มหาวิทยาลัยจึงอาจจะพิจารณา กำหนดสิทธิประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการให้มีความเหมาะสมและจูงใจมากขึ้น และกำหนดให้คณะ/ส่วนงานร่วมจ่ายเงินสิทธิประโยชน์ดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป และได้แนบเรื่องเดิมมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ แก้วประดับ)

อธิการบดี

สำเนาเรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ